

<p>1. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie - zapytaj czy coś jeszcze <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>1. KLIENT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - powiedz, że potrzebujesz stolik na 4 osoby w sali dla palących - zamów dla każdego ich ulubione dania obiadowe <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że w jednym z dań znalazłeś włos i wyraż swoje niezawodolenie - poproś o rachunek
<p>2. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>2. KLIENT.</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - powiedz, że chcesz stolik dla 2 osób przy oknie - zamów swoje ulubione potrawy i napoje <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że wasze potrawy są zimne i wyraż swoje niezawodolenie - poproś o rachunek
<p>3. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>3. KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - poproś o stolik w ogrodzie dla 3 osobowej rodziny - zamów napoje i potrawy (śniadanie) <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że w jednym z dań znalazłeś muchę i wyraż swoje niezawodolenie - poproś o rachunek - zapytaj czy można płacić kartą
<p>4. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>4. KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - poproś o stolik dla 2 osób w sali dla niepalących - nie zgódź się na zaproponowany stolik i wybierz go sam/a. - poproś o listę win - zamów potrawy i napoje (nie zamawiaj wina – jest zbyt drogie) <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że w jednym z dań znalazłeś szkło i wyraż swoje niezawodolenie - powiedz, że nie zapłacisz za kolację i zażądaj spotkania z managerem
<p>www.english-tea-time.com</p>	

<p>5. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie - powiedz, że w twojej restauracji nie można zamówić tylko picia <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - poproś o stolik w ogrodzie dla 5 osób - zamów tylko napoje - wyraż oburzenie polityką firmy - wyjdź z restauracji
<p>6. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie <p>- nie zgódź się na wyłączenie klimatyzacji podając powód</p> <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - Poproś o stolik na środku Sali - złóż zamówienie na napoje i potrawy <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że w miejscu, w którym siedzisz jest zbyt zimno i wyraż swoje niezawodolenie tym, że kelner nie chce wyłączyć klimatyzacji <p>- poproś o rachunek</p>
<p>7. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - wskaż miejsce, gdzie twoi goście mogą usiąść - podaj kartę dań - zapytaj czy możesz przyjąć zamówienie - powiedz, że wifi jest darmowe dla gości restauracji i że dasz za chwilę hasło niezbędne do jego uruchomienia <p>- przeproś za powstałą sytuację i zaproponuj wyjście z sytuacji</p>	<p>KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - poproś o stolik dla 1 osoby przy oknie - złóż zamówienie - zapytaj czy e restauracji jest wifi i czy musisz za nie płacić <p>(po otrzymaniu zamówienia)</p> <ul style="list-style-type: none"> - poproś kelnera - powiedz, że nie możesz połączyć się z internetem <p>- poproś o rachunek</p>
<p>8. KELNER.</p> <ul style="list-style-type: none"> - powitaj gości - zapytaj na ile osób potrzebują stolik - zapytaj gdzie twoi goście chcieliby usiąść 	<p>KLIENT</p> <ul style="list-style-type: none"> - przywitaj się - powiedz, że chcesz zarezerwować stolik na romantyczną kolację na dziś wieczór - już teraz powiedz co chcielibyście zjeść i wypić - zapytaj czy można płacić kartą